

# Schadenbearbeitung – unser Leistungsversprechen



## Schadenbearbeitung – unsere Kernkompetenz

Als Versicherer können wir unser Leistungsversprechen nur im Schadenfall unter Beweis stellen. Eine schnelle und professionelle Schadenbearbeitung genießt daher unsere höchste Priorität.

Wir bearbeiten auf der ganzen Welt mehr als 8.000 Schadenfälle pro Jahr mit einem durchschnittlichen Volumen von mehr als USD 300 Mio., vom einfachen Kaskoschaden bis zu komplexen Großschäden und Haftpflichtansprüchen.

## Unsere Stärken

Wir beschäftigen mehr als 50 Schadenspezialisten, unter ihnen spezialisierte Anwälte und Sachverständige. Die Größe unserer Schadenabteilung, unser Know-how und die durchschnittliche Erfahrung von mehr als 20 Jahren unserer Mitarbeiter in der Schadenbearbeitung sind entscheidend, um auch komplexe Schadenfälle schnell und professionell zu bearbeiten und unseren Kunden in der Zeit nach einem Schadenereignis hilfreich zur Seite zu stehen.

Unsere lizenzierten Sachverständigen sind in der Lage, innerhalb kürzester Zeit Kaskoschäden auf der ganzen Welt zu besichtigen. Zusammen mit Ihnen und dem Werftbetrieb stimmen sie den besten Reparaturweg ab und sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Reparatur.

## Über unsere hausinternen Rechtsanwälte

bekommen Sie eine professionelle, rechtliche Meinung aus erster Hand. Zusammen mit Ihnen treffen wir von Anfang an die richtigen Entscheidungen, wie Schadenansprüche zu bewerten und zu behandeln sind.

Wenn notwendig, beziehen wir externe Serviceanbieter mit in die Schadenbearbeitung ein. Deren Arbeit erfolgt in enger Abstimmung mit unseren internen Ressourcen, sodass wir gemeinsam die besten taktischen wie strategischen Lösungswege mit und für unsere Kunden finden können.

## Unser Serviceversprechen

Als weltweit führender Luftfahrtversicherer sind wir uns bewusst, wie wichtig ein exzellentes Schadenmanagement ist. Im Zuge dessen versprechen wir Ihnen:

- Wir sind da, wenn Sie uns brauchen, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr;
- Wir bearbeiten jeden Schaden schnell, professionell und fair;
- Wir hören Ihnen zu und beziehen Sie und Ihren Versicherungsmakler in die Schadenabwicklung ein;
- Wir schützen Ihre Integrität, Ihr Unternehmen als Marke und respektieren Ihre geschäftlichen Erfordernisse;
- Wir bieten eine koordinierte Schadenbearbeitung zwischen Ihrem Risk Management, Ihrer Rechtsabteilung und unseren Spezialisten, überall auf der Welt.

Um mehr über unseren Service im Schadenfall zu erfahren, sprechen Sie gerne jederzeit mit uns.

Global Aerospace Underwriting Managers (Europe) SAS  
Friedrichstraße 42-44  
D-50676 Köln  
Germany  
dgaus@global-aero.com  
[www.global-aero.com](http://www.global-aero.com)