

## Manejo de las reclamaciones: cumplimos con nuestra promesa

En Global Aerospace, la manera en que manejamos su reclamación quizás constituya la prueba más fehaciente de nuestro compromiso para con usted y su organización.

### Nuestra promesa

Nuestros profesionales en reclamaciones cuentan con un alto grado de experiencia para responder a accidentes graves, incluyendo aquellos que implican proporcionar asistencia a las familias y el manejo de complejas reclamaciones de aviación en distintas partes del mundo. A Global Aerospace le corresponde la responsabilidad de proporcionar los recursos y la pericia necesarios para hacer frente a la realidad que se presenta después de un accidente y colaborar en la rápida y eficaz resolución de las reclamaciones con nuestros clientes.

### Nuestra fortaleza

Nuestro equipo de reclamaciones está integrado por dedicados profesionales que cuentan con un promedio de 20 años de experiencia en la industria de los seguros de aviación. Dada la profundidad y el alcance de nuestra pericia, Global Aerospace puede hacerse cargo de varias reclamaciones catastróficas simultáneamente en cualquier parte del mundo. Siempre que designamos a un proveedor externo para que se ocupe de una reclamación, contamos con la experiencia necesaria para guiar y administrar las decisiones tácticas y estratégicas.

### Nuestro compromiso con nuestros clientes

- Proteger su marca
- Preservar sus relaciones
- Colaborar con su equipo de manejo de riesgos, su equipo jurídico y el equipo directivo superior de Global Aerospace
- Estar a su disposición cuando nos necesite, las 24 horas del día, los 365 días del año
- Proporcionar un servicio de calidad excepcional en cualquier parte del mundo
- Ocuparnos rápidamente de su reclamación
- Escucharlo a usted y a su corredor de seguros

Global Aerospace Underwriting Managers Limited  
Latin America Office  
One Sylvan Way  
Parsippany, NJ 07974  
[www.global-aero.com](http://www.global-aero.com)